



Politique de confidentialité (international)

Version 3
18 novembre 2024

INFORMATIONS IMPORTANTES

Le présent document constitue la déclaration de confidentialité ("Politique de confidentialité") de Capi Money, Inc, société holding américaine d'un groupe de sociétés (le "Groupe Capi Money" ou "Groupe"), qui fournit des services financiers à destination des professionnels ("Services Capi") par l'intermédiaire du site internet : www.capimoney.com ("Site internet de Capi").

Dans la présente Politique de confidentialité, " Capi Money ", " Capi ", " nous ", " notre " ou " nos " désigne le membre du groupe Capi Money responsable de vos données à caractère personnel. "Vous " ou " votre " désigne tout visiteur du site Internet de Capi ou tout représentant d'un client de Capi Money. "Données personnelles " désigne toute information qui vous identifie en tant qu'individu, telle que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre âge et votre adresse IP.

La présente Politique de confidentialité définit la manière dont nous collectons, stockons, utilisons, partageons et traitons les Données personnelles lorsque vous utilisez les Services Capi ou le Site internet de Capi et tout site, application ou fonctionnalité mobile de Capi. La Politique de confidentialité décrit également les droits dont vous disposez sur vos Données personnelles. Il s'agit d'une Politique de confidentialité globale, ce qui signifie qu'elle s'applique à tous les représentants des clients de Capi Money et à tous les utilisateurs du site internet, ainsi qu'à leurs Données personnelles dans les juridictions actuellement desservies par Capi.

1. A propos de nous

1.1. Le membre du Groupe responsable de vos données à caractère personnel dépend du pays dans lequel vous utilisez les services de Capi, accédez au compte Capi créé par un client ("compte Capi") en tant qu'utilisateur autorisé de ce compte, ou accédez au site internet de Capi. Lors de la création d'un compte Capi, il vous sera indiqué avec quelle entité du groupe vous êtes en relation lorsque vous utilisez les Services Capi.

Pays	Membre du groupe Capi	Autorité de protection des données
Canada	<p>Capi Money Canada Ltd</p> <ul style="list-style-type: none">• Société constituée en Ontario, numéro d'enregistrement 1000566594• Adresse enregistrée Unit C6, 80 Birmingham Street, Toronto, Ontario, M8V 3W6, Canada• Entreprise de transfert de fonds ou de vente de titres négociables enregistrée au Canada auprès du Centre d'analyse des opérations et déclarations financières (CANAFE), sous le numéro d'enregistrement M23576825.	<p>Bureau de la Commission de la protection de la vie privée du Canada (CPVP). Pour plus de détails, voir www.priv.gc.ca/en/.</p>

ROYAUME-UNI	<p>Capi Money UK Ltd</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorporée en Angleterre et au Pays de Galles, numéro d'enregistrement 15031811. • Adresse du siège social 128 City Road, Londres, EC1V 2NX, Royaume-Uni • Ne fournit pas actuellement de Services Capi au Royaume-Uni. 	Bureau du commissaire à l'information (ICO). Pour plus de détails, voir www.ico.org.uk .
ÉTATS-UNIS	<p>Capi Money, Inc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorporée au Delaware, numéro d'enregistrement 7262022. • Adresse du siège social 1209 Orange Street, Wilmington, DE 19801, USA • Ne fournit pas actuellement de Services Capi aux États-Unis. 	Commission fédérale du commerce (FTC). Pour plus de détails, voir www.ftc.gov .

1.2. Dans la présente Politique de confidentialité, nous mentionnons les lois sur la protection des données. Toutefois, la loi spécifique qui s'applique à vous sera la loi applicable au membre du groupe Capi Money qui vous fournit les Services Capi.

2. Les principes

2.1. Nous nous engageons à traiter toutes les données à caractère personnel de façon légale, équitable et transparente.

2.2. Nous ne recueillons que les données à caractère personnel qui sont pertinentes et essentielles à nos activités commerciales.

2.3. Les Données personnelles sont utilisées pour améliorer le service à la clientèle, développer de nouvelles offres et améliorer nos produits et services actuels.

2.4. Lorsque nous partageons des informations avec des tiers, nous incluons les stipulations nécessaires (y compris, le cas échéant, des clauses contractuelles) pour protéger les données à caractère personnel transférées, conformément aux lois applicables.

2.5. Occasionnellement, nous pouvons être amenés à divulguer vos Données personnelles à des organisations gouvernementales ou judiciaires, ou à nos régulateurs, comme l'exige la loi.

2.6. Nous nous efforçons de conserver l'exactitude et l'actualité de vos Données personnelles en prenant des mesures raisonnables pour vérifier et mettre à jour nos dossiers.

2.7. Nous sécurisons les données à caractère personnel dont nous avons la garde ou le contrôle en mettant en œuvre des mesures de sécurité appropriées, empêchant tout accès, collecte, utilisation, divulgation, copie, modification ou élimination non autorisés de ces informations.

3. Types de données à caractère personnel collectées

3.1. Nous collectons et traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez directement ou que nous pouvons obtenir auprès de tiers ou de sources publiques. La présente section décrit les modalités de collecte et de traitement de ces informations.

3.2. Nous pouvons collecter et traiter les types de données à caractère personnel suivants lorsque vous visitez le site internet de Capi, utilisez ou accédez à un compte Capi, utilisez les Services Capi pour effectuer des transactions, ou lorsque vous nous contactez et interagissez avec nous :

- *Informations sur l'utilisateur.* Informations vous concernant, y compris les identifiants personnels (nom, date de naissance, nationalité, etc.), les coordonnées (adresse, courriel ou numéro de téléphone) et, pour les représentants légaux, les détails concernant leur relation avec l'organisation (rôles, titres et autorisations au sein de l'organisation).
- *Pièces d'identité délivrées par le gouvernement.* Informations provenant de cartes d'identité nationales, de permis de conduire, de passeports, de visas, de numéros d'identification fiscale, etc.
- *Historique des communications.* Informations relatives aux discussions, à la correspondance ou à d'autres interactions avec nous.
- *Empreinte numérique.* Informations relatives à votre activité en ligne et à vos appareils, telles que les adresses IP, la géolocalisation, les caractéristiques et paramètres de l'appareil, le navigateur et le système d'exploitation, l'historique de navigation sur le web, les données des réseaux sociaux et les spécificités relatives à la manière dont vous interagissez avec notre site internet et au moment où vous le faites, y compris les données des cookies.

3.3. Les données à caractère personnel que nous collectons et traitons à partir d'autres sources comprennent :

- *Informations provenant de prestataires de services de paiement.* Informations provenant de nos partenaires dans les pays couverts par nos services de transfert de fonds, telles que les noms associés aux numéros de téléphone.
- *Informations provenant des médias sociaux et des archives publiques.* Informations sur les utilisateurs provenant de comptes et d'enregistrements de médias sociaux accessibles au public, afin d'exercer une vigilance accrue dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent et de la conformité aux sanctions.

3.4. Lors de la fourniture des Services Capi, nous pouvons, dans certaines circonstances, collecter, traiter et stocker des Données personnelles sensibles, pour des raisons de conformité légale (comme les contrôles de lutte contre le blanchiment d'argent). Certaines juridictions classent différents types d'informations comme sensibles. Toutes ces Données personnelles sensibles seront protégées de manière appropriée en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

3.5. Compte tenu de la nature de nos services de change et de paiement, nous pouvons être amenés à traiter les Données personnelles de personnes autres que celles des organisations de nos clients. Par exemple, nous pouvons conserver des informations sur les bénéficiaires des paiements effectués par nos clients, y compris leurs agents et représentants autorisés.

4. Âge requis

4.1. Capi Money fournit des services financiers aux professionnels qui ne sont pas conçus pour ou destinés à des personnes âgées de moins de 18 ans. En utilisant les Services Capi, l'utilisateur déclare qu'il est âgé d'au moins 18 ans.

4.2 Nous ne collectons pas sciemment de données à caractère personnel concernant des mineurs. Si nous apprenons qu'une personne utilisant les Services Capi est âgée de moins de 18 ans, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour veiller à ce que ses données soient supprimées et ne soient plus traitées, et nous informerons l'utilisateur des mesures prises.

4.3. Si vous avez connaissance de données que nous aurions pu collecter auprès d'une personne âgée de moins de 18 ans, veuillez contacter le service clientèle de Capi.

5. Base juridique de l'utilisation des données à caractère personnel

5.1. En vertu de la législation sur la protection des données, nous devons avoir une raison légale valable pour utiliser vos données à caractère personnel.

5.2. Nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes pour traiter vos données à caractère personnel :

- *Obligations légales.* Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, par exemple pour coopérer avec un organisme chargé de l'application de la loi ou un organisme de réglementation, pour exercer ou défendre nos droits ou pour divulguer vos informations à titre de preuve dans le cadre d'un litige dans lequel nous sommes impliqués.
- *Intérêts légitimes.* Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts.
- *Consentement.* Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel si vous nous en avez donné l'autorisation (à savoir le consentement).

6. Finalités pour lesquelles nous collectons vos données à caractère personnel

6.1. Nous traitons vos informations d'utilisateur dans le but de faciliter l'accès au compte Capi d'un client, de fournir des Services Capi, de maintenir l'intégrité du compte et du service et de gérer nos relations avec nos clients ou clients potentiels.

6.2. Nous pouvons utiliser vos informations d'utilisateur, votre identification délivrée par le gouvernement et votre historique de communication pour satisfaire à nos obligations légales et faire respecter nos droits, y compris en ce qui concerne la confirmation de votre identité, le respect de la législation applicable, l'établissement de réclamations légales ou la réponse à celles-ci, et l'exécution de demandes de droits sur les données.

6.3. Nous pouvons utiliser vos informations d'utilisateur, votre identification émise par le gouvernement et l'historique de vos communications pour vous protéger, vous et d'autres personnes, contre la fraude et d'autres activités illégales, ou pour coopérer à des enquêtes menées par les forces de l'ordre. Vos informations nous aident à accroître la sécurité des paiements en ligne, tout en réduisant le risque de fraude, de blanchiment d'argent et d'autres activités préjudiciables. Nous traiterons ces Données personnelles afin de nous conformer à nos obligations légales, mais aussi lorsque nous avons un intérêt légitime (par exemple, pour prévenir la fraude ou pour protéger notre entreprise, lorsque ce n'est pas une exigence légale).

6.4. Nous pouvons également traiter vos informations d'utilisateur, votre identification délivrée par le gouvernement, votre historique de communication, vos informations de marketing et de communication et votre empreinte numérique lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes, y compris :

- vous informer des mises à jour des Services Capi.
- Gérer et affiner nos opérations et nos services, y compris le dépannage, l'analyse et la recherche.
- Répondre à vos demandes et résoudre les problèmes éventuels que vous pourriez rencontrer.
- vous proposer des produits et services pertinents si vous êtes un représentant autorisé d'un client de Capi.
- Améliorer les logiciels, les services ou les produits connexes dans votre intérêt.

- Respecter les exigences internes de divulgation ou d'utilisation des données au sein du groupe Capi Money, y compris les programmes de conformité liés aux sanctions, à la lutte contre le blanchiment d'argent ou à la prévention d'autres activités illégales.
- Utiliser l'analyse des données pour améliorer le site web de Capi, nos produits et services, le marketing, les relations avec les clients et les expériences.
- S'assurer que le contenu et la publicité qui vous sont proposés sur le site web de Capi sont pertinents.
- Permettre à certains tiers de vous présenter des produits ou des services susceptibles de vous intéresser.

6.5. Il se peut que vous ne puissiez pas créer un compte Capi ou accéder aux Services Capi en tant que représentant pour le compte d'un client si vous ne fournissez pas les Données personnelles que nous exigeons.

7. Partage des Données personnelles

7.1. Dans le cadre de la fourniture des Services Capi, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des tiers, y compris :

- *Notre groupe.* Nous partageons les Données personnelles avec les membres du groupe Capi Money afin de fournir les Services Capi, de maintenir l'intégrité des comptes et des services, et de soutenir nos opérations commerciales.
- *Prestataires de services.* Nous partagerons vos données à caractère personnel avec les prestataires de services auxquels nous faisons appel pour fournir les Services Capi. Il s'agit notamment d'agents, de sous-traitants et de prestataires de services tiers qui fournissent des services administratifs, informatiques et d'administration de systèmes, techniques, de paiement, de vérification d'identité, d'analyse ou autres dans le cadre de nos activités.
- *Établissements de paiement et bénéficiaires.* Nous partageons également des données à caractère personnel avec l'établissement de paiement que vous utilisez pour effectuer des opérations de change ou de paiement, ainsi qu'avec les bénéficiaires des paiements que vous effectuez par l'intermédiaire de nos prestataires de services de paiement. Lorsqu'il effectue un paiement, le bénéficiaire peut recevoir des informations vous concernant en même temps que votre paiement, telles que votre nom et votre numéro de compte bancaire.
- *Les autorités légales.* Nous pouvons partager vos Données personnelles avec les autorités gouvernementales, les forces de l'ordre ou les tribunaux pour nous conformer aux exigences légales, lorsque la divulgation est nécessaire en vertu de la loi applicable ou pour exercer, établir ou défendre nos droits légaux ou ceux de nos affiliés et fournisseurs de services.
- *Conseillers professionnels.* Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec nos conseillers professionnels, tels que les avocats, les comptables et les auditeurs.

7.2. En cas de fusion, de vente d'actifs de la société, de financement ou d'acquisition de tout ou partie de nos activités par une autre société (ou dans le cadre de négociations à cet effet), nous pouvons partager ou transférer vos données à caractère personnel à cette société ou à ses représentants ou conseillers.

7.3. Dans tous les cas, nous veillerons à ce que nos accords avec des tiers incluent des exigences selon lesquelles ils doivent agir conformément à la législation sur la protection des données concernant vos données à caractère personnel.

8. Transferts internationaux de données

8.1. Les Services Capi étant de nature internationale, nous pouvons être amenés à transférer vos données à caractère personnel en dehors du pays dans lequel nous les avons collectées afin de

fournir des services, tels que le traitement des paiements et la fourniture d'une assistance à la clientèle.

8.2. Les données à caractère personnel que nous collectons peuvent être transférées, stockées et traitées dans d'autres pays, y compris les États-Unis. Les lois sur la protection des données de ces pays peuvent différer de celles de votre pays. Par exemple, si vous êtes basé au Royaume-Uni, il se peut que d'autres pays ne disposent pas de lois aussi complètes en matière de protection des données.

8.3. Nous mettrons en œuvre des garanties appropriées pour ces transferts et veillerons à ce que des mesures adéquates de protection des données soient en place. Par exemple :

- Si un autre pays ne dispose pas de normes de protection des données équivalentes à celles de votre pays, nous veillerons à ce que des accords soient mis en place avec des garanties strictes de protection des données avant que les Données personnelles ne soient transférées (c'est-à-dire en nous appuyant sur l'accord international de transfert de données du Royaume-Uni ou sur l'addendum aux clauses contractuelles types ("CCN") de la Commission européenne, approuvés par le bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni). Vous trouverez l'accord international de transfert de données du Royaume-Uni [ici](#) et l'addendum du Royaume-Uni aux CCN de l'UE [ici](#).
- Lorsque la législation sur la protection des données nous autorise à transférer vos données à caractère personnel en dehors du pays dans lequel elles ont été collectées (par exemple, lorsque nous pouvons nous appuyer sur des dérogations de transfert en vertu du GDPR britannique, comme lorsque nous avons obtenu votre consentement explicite, ou lorsque le transfert est nécessaire pour que nous puissions exécuter un contrat avec vous).

Vous pouvez également nous contacter (en utilisant les coordonnées fournies à la clause 20 ci-dessous) si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous transférons vos données à caractère personnel à l'étranger.

9. Commercialisation

9.1. Nous pouvons utiliser vos coordonnées pour vous envoyer des mises à jour marketing sur les Services Capi, y compris par courrier électronique, téléphone, texte ou autre canal de communication. Il peut s'agir de nouvelles, de promotions, de concours et de mises à jour concernant l'entreprise ou les services.

9.2. Vous avez le droit de nous demander de ne pas traiter vos données à caractère personnel à des fins de marketing. Vous pouvez exercer ce droit à tout moment en cliquant sur un lien de désinscription dans les courriels que nous vous envoyons ou en contactant le service clientèle de Capi.

9.3. Si vous décidez de ne plus recevoir de communications marketing, nous cesserons de vous envoyer ces communications dès que cela sera raisonnablement possible et dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande de désinscription. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

9.4. Vous serez alors retiré des listes de marketing. Toutefois, nous pouvons encore communiquer avec vous dans certaines circonstances. Par exemple, nous pouvons encore vous envoyer des messages liés au service qui sont nécessaires à l'administration et à l'utilisation du compte Capi, pour répondre aux demandes du service clientèle ou à d'autres fins non commerciales.

10. Cookies

10.1. Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi sur le site internet de Capi et dans les courriels que nous vous envoyons pour nous aider à :

- Rappelez vos coordonnées sur le site internet de Capi ;
- Contrôler votre interaction avec le site internet et les services de Capi ;
- Personnaliser votre expérience en ligne ;
- Évaluer l'efficacité de nos services et de nos communications ; et
- Améliorer l'ensemble des Services Capi.

10.2. La plupart des navigateurs internet sont configurés pour accepter les cookies par défaut. Si vous préférez, vous pouvez choisir de configurer votre navigateur pour qu'il supprime ou rejette les cookies, mais cela peut affecter certaines fonctionnalités ou certains services. Des informations spécifiques sur la manière dont nous utilisons ces technologies et sur la manière dont vous pouvez refuser certains cookies sont présentées dans notre politique en matière de cookies : <http://www.capimoney.com/cookies>.

11. Conservation des données à caractère personnel

11.1. Si vous êtes le représentant légal d'un client, nous conserverons vos données à caractère personnel conformément à notre politique de conservation des documents de la clientèle pendant la durée de tout accord conclu avec le client en vue de l'utilisation des services de Capi, ou pendant cinq (5) ans, la durée la plus longue étant retenue. Nous pouvons également conserver vos Données personnelles aussi longtemps que l'exigent les lois locales (telles que les exigences fiscales, comptables ou autres exigences légales) et les meilleures pratiques ou lignes directrices (telles que recommandées par les autorités compétentes).

11.2. En tant qu'institution financière réglementée, nous sommes tenus de conserver certaines de vos Données personnelles au-delà de la fin de tout accord entre nous. Dans de telles circonstances, vos informations ne seront consultées que si elles sont indispensables et seront supprimées lorsqu'elles ne sont plus requises par la loi.

11.3. Nous supprimerons les données à caractère personnel qui doivent être supprimées, soit manuellement, soit automatiquement. Si la suppression n'est pas possible, nous les rendons anonymes.

11.4. Lorsque nous décidons de la durée de conservation de vos données à caractère personnel, nous réfléchissons à la quantité et au type de données à caractère personnel dont nous disposons, à leur degré de sensibilité, au risque d'utilisation ou de divulgation non autorisée, à la raison pour laquelle nous utilisons vos données à caractère personnel et s'il existe un autre moyen d'atteindre ces objectifs, ainsi qu'aux obligations légales et réglementaires en matière de conservation auxquelles nous sommes soumis.

12. Modification de vos informations

12.1. Si vous souhaitez consulter ou modifier les informations figurant sur le profil utilisateur du compte Capi détenu par un client, ou supprimer votre profil, vous pouvez le faire à tout moment en vous connectant au compte Capi et en suivant les instructions qui y figurent. Si vous avez des difficultés à accéder à votre compte Capi, vous pouvez contacter le service clientèle de Capi à l'adresse support@capimoney.com.

12.2. En fonction des lois qui vous sont applicables, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux Données personnelles que nous collectons auprès de vous, de modifier ces informations ou de les supprimer. Pour plus d'informations, reportez-vous aux clauses 15 à 18 de la présente Politique de confidentialité.

12.3. Sur demande de suppression de votre profil, nous désactiverons ou supprimerons (i) votre profil sur le compte Capi et (ii) les informations contenues dans nos bases de données actives. Toutefois, nous pouvons conserver certaines informations conformément à notre Politique de confidentialité afin de prévenir la fraude, de résoudre des problèmes, de contribuer à des enquêtes, de faire respecter nos conditions légales et/ou de nous conformer aux exigences légales applicables.

13. Prise de décision automatisée

13.1. Nous pouvons utiliser des processus décisionnels automatisés (c'est-à-dire des processus automatisés dans lesquels il n'y a pas d'intervention humaine) lorsque vous demandez, au nom d'un client potentiel, l'ouverture d'un compte Capi et lorsque nous vous fournissons des Services Capi, notamment à des fins de vérification de l'identité et de prévention de la fraude. Ce traitement peut potentiellement conduire à la prise de décisions à votre égard ou à l'égard de l'organisation que vous représentez, y compris le rejet de la demande, le blocage de la transaction ou la fermeture du compte.

13.2. Dans ce contexte, la prise de décision automatisée peut inclure des vérifications relatives à la connaissance du client (KYC), y compris, par exemple, la question de savoir si une personne correspond aux listes de sanctions gouvernementales applicables.

13.3. Si vous êtes concerné par cette prise de décision, vous en serez informé. Vous pouvez également choisir de faire appel, ce qui garantit un examen manuel de toute décision prise à l'aide de processus décisionnels automatisés. Si vous pensez avoir été affecté par un processus automatisé ou si vous souhaitez en savoir plus, veuillez contacter le service clientèle de Capi à l'adresse support@capimoney.com.

14. Sécurité des données à caractère personnel

14.1. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées et raisonnables, y compris des garanties physiques, électroniques et procédurales, afin de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé. Toutefois, malgré nos mesures de protection et nos efforts pour sécuriser vos informations, aucune transmission électronique sur Internet ou technologie de stockage de l'information ne peut être garantie à 100 %.

14.2. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos informations, la transmission d'informations personnelles vers et à partir de nous se fait à vos risques et périls. Soyez toujours prudent et faites preuve de discernement lorsque vous utilisez les technologies numériques et effectuez des paiements en ligne.

15. Droits relatifs à la protection des données

15.1. Dans certaines régions, comme le Royaume-Uni, le Canada et certains États américains, vous pouvez bénéficier de droits en vertu des lois sur la protection des données qui vous permettent d'accéder plus facilement à vos données à caractère personnel et de les contrôler.

15.2. De plus amples informations sur les droits en matière de protection des données susceptibles de s'appliquer à vous si vous vous trouvez au Canada, au Royaume-Uni et dans certains États des États-Unis figurent dans les clauses 16 à 18, respectivement. Vous reconnaissez que les droits résumés dans ces sections sont donnés à titre d'exemple et peuvent ne pas être exhaustifs de vos droits en vertu de la loi applicable.

16. Le Canada

16.1. Au Canada, la loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) régit la manière dont vos Données personnelles peuvent être collectées, utilisées et divulguées.

16.2. Si vous êtes établi au Canada, vous pouvez bénéficier de droits applicables, notamment :

- *Le droit d'être informé.* Cela signifie savoir quelles Données personnelles sont collectées à votre sujet, comment elles sont utilisées et dans quel but. Nous nous appuyons sur la présente Politique de confidentialité pour expliquer ces informations.
- *Droit d'accès aux données.* Cela signifie être informé de l'existence et de l'utilisation de vos données à caractère personnel et recevoir une copie des données à caractère personnel vous concernant.
- *Droit de rectification.* Il s'agit de faire corriger toute information incomplète ou inexacte détenue à votre sujet. Nous nous appuyons en partie sur le site internet de Capi, où vous pouvez mettre à jour certaines données que nous détenons à votre sujet.
- *Droit d'opposition.* Il s'agit de s'opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel lorsque notre base juridique pour le traitement est le consentement.
- *Droit de ne pas être soumis à une prise de décision automatisée.* Sous réserve d'exceptions, il s'agit du droit de ne pas être soumis à des décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé, y compris un profilage produisant des effets juridiques à votre égard.

16.3. Pour demander à bénéficier de l'un de ces droits au Canada, contactez le service clientèle de Capi. Veuillez noter qu'il se peut que nous devions valider votre identité avant d'accéder à vos informations.

17. Royaume-Uni

17.1. Au Royaume-Uni, les lois sur la protection des données qui régissent l'utilisation de vos Données à caractère personnel comprennent : le Règlement général sur la protection des données (RGPD) du Royaume-Uni, la Loi sur la protection des données de 2018 du Royaume-Uni et le Règlement sur la protection de la vie privée et les communications électroniques de 2003 du Royaume-Uni.

17.2. Si vous êtes établi au Royaume-Uni, vous pouvez bénéficier des droits suivants :

- *Le droit d'être informé.* Cela signifie savoir quelles Données personnelles nous collectons à votre sujet, comment nous les utilisons, dans quel but et sur quelle base juridique, avec qui nous les partageons et combien de temps nous les conservons. Nous nous appuyons sur la présente Politique de confidentialité pour expliquer ces informations.
- *Droit d'accès aux données.* Il s'agit de recevoir une copie des Données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- *Droit de rectification.* Il s'agit de faire corriger toute information incomplète ou inexacte détenue à votre sujet. Nous nous appuyons en partie sur le site internet de Capi, où vous pouvez mettre à jour certaines données que nous détenons à votre sujet.
- *Droit à l'effacement.* Il s'agit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si nous en avons besoin pour respecter nos obligations légales.
- *Le droit de restreindre le traitement.* Il s'agit de nous demander de cesser d'utiliser vos données à caractère personnel.
- *Droit de retirer son consentement.* Cela signifie que vous pouvez retirer votre consentement lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel. Cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement.

- *Droit d'opposition.* Il s'agit de s'opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si celui-ci est effectué à des fins de marketing. Si nous utilisons vos données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes et que vous vous opposez à cette utilisation, nous évaluerons si vos droits l'emportent sur nos intérêts légitimes.
- *Droit à la portabilité.* Cela signifie que les données à caractère personnel vous sont transmises, à vous ou à une autre entreprise, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par des supports numériques.
- *Droit de contester la prise de décision automatisée.* Cela signifie que vous pouvez contester et demander un réexamen des décisions fondées uniquement sur une prise de décision automatisée, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques vous concernant ou vous affecte de façon similaire.

17.3. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits au Royaume-Uni, contactez le service clientèle de Capi. Veuillez noter qu'il se peut que nous devions valider votre identité avant d'accéder à vos informations et de répondre à votre demande. Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les Données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse.

17.4 Dans certaines circonstances, nous ne pouvons pas ou avons le droit de ne pas répondre à votre demande d'exercice des droits susmentionnés (par exemple, lorsque la loi sur la protection des données nous dispense de nous conformer à votre demande). Nous vous en informerons, le cas échéant, au moment où vous formulerez votre demande.

18. États-Unis d'Amérique

18.1. Aux États-Unis, si vous résidez dans l'un des États suivants, la législation locale régit l'utilisation des informations qui peuvent être utilisées pour identifier directement un consommateur individuel ou un ménage ou être liées à lui ("informations personnelles") comme suit :

- Californie : California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA) et California Privacy Rights Act of 2020 (CPRA).
- Colorado : Loi du Colorado sur la protection de la vie privée (CPA)
- Connecticut : Projet de loi 6 du Sénat concernant la protection des Données personnelles et la surveillance en ligne (CTDPA)
- Utah : Projet de loi 227 du Sénat pour la loi sur la protection de la vie privée des consommateurs (UCPA)
- Virginie : Loi sur la protection des données des consommateurs (CDPA)

18.2. Si vous vivez dans l'un des États mentionnés dans la clause 18.1, vous pouvez bénéficier de droits applicables, notamment :

- *Le droit d'être informé.* Ce droit nous oblige à vous informer de la manière dont nous utilisons vos Données personnelles. Nous nous appuyons sur la présente Politique de protection de la vie privée pour expliquer ces informations.
- *Droit d'accès.* Il s'agit de savoir si nous traitons vos informations personnelles et d'en recevoir une copie si c'est le cas. En vertu de ce droit, vous pouvez également demander à connaître les catégories d'informations personnelles que nous détenons à votre sujet, les sources à partir desquelles elles ont été collectées, les raisons pour lesquelles nous les collectons ou les partageons, ainsi que les types de tiers avec lesquels nous les partageons.
- *Droit de rectification.* Il s'agit de corriger les inexactitudes dans les informations personnelles détenues à votre sujet, compte tenu de leur nature et de l'objectif de leur traitement.

- *Droit à l'effacement.* Il s'agit de nous demander de supprimer vos informations personnelles si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si nous en avons besoin pour respecter nos obligations légales ou pour un intérêt légitime.
- *Droit à la portabilité des données.* Il s'agit de transférer des données à caractère personnel à vous-même ou à une autre entreprise.
- *Droit de retrait.* Il s'agit de refuser le traitement de vos informations personnelles à des fins de publicité ciblée ou de vente d'informations personnelles, sauf si la loi l'autorise ou l'exige.
- *Droit de "ne pas vendre mes informations personnelles".* Il s'agit d'un droit de refuser la vente de vos informations personnelles. Nous ne vendons pas d'informations personnelles. Nous ne vendons ni ne partageons sciemment les informations personnelles de personnes âgées de moins de seize (16) ans.
- *Droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée.* Sous réserve d'exceptions, il s'agit du droit de refuser que vos informations personnelles soient utilisées à des fins de profilage pour prendre des décisions uniquement automatisées.

18.3. Droits supplémentaires en matière de protection des données en Californie :

- Vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation des informations personnelles sensibles à ce qui est nécessaire à l'exécution raisonnable de nos services.
- Vous avez également le droit de ne pas être discriminé parce que vous exercez l'un de vos autres droits en matière de protection des données.

18.4. Droits supplémentaires en matière de protection des données en Virginie :

- Vous avez le droit de faire appel de notre décision de ne pas accéder à votre demande d'exercice d'un droit de protection des données.

18.5. Pour demander une action sur un droit à la protection des données que vous pourriez avoir dans certains États américains, contactez le service clientèle de Capi. Veuillez noter qu'il se peut que nous devions valider votre identité avant d'accéder à vos informations.

19. Avis de confidentialité pour les résidents californiens

19.1. Pour les personnes résidant en Californie auprès desquelles nous collectons des informations personnelles en tant qu'entreprise au titre de la CCPA, le tableau suivant présente les catégories d'informations personnelles que nous avons pu collecter, divulguer commercialement, vendre ou "partager" (à des fins de publicité comportementale) au cours des douze (12) derniers mois.

Catégorie	Recueil	Divulguée	Vendu/partagé
A. Identifiants (par exemple, le nom, l'adresse électronique, le téléphone, l'adresse IP)	Oui	Oui	Oui
B. Catégories d'informations personnelles dans la loi californienne sur les dossiers des clients (par exemple, nom ou téléphone)	Oui	Oui	Oui
C. Caractéristiques de classifications protégées en vertu de	Non	N/A	N/A

la législation californienne ou fédérale (par exemple, le sexe, l'identité de genre)			
D. Informations commerciales (par exemple, historique ou tendances en matière d'achat)	Non	N/A	N/A
E. Informations biométriques (par exemple, empreintes digitales, empreintes vocales)	Non	N/A	N/A
F. Internet ou toute autre activité de réseau similaire (par exemple, l'historique de navigation, l'historique de recherche, le comportement en ligne, les données relatives aux centres d'intérêt et les interactions avec les sites web)	Oui	Oui	Non
G. Données de géolocalisation (par exemple, localisation de l'appareil)	Oui	Oui	Non
H. Informations sensorielles (par exemple, informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires)	Non	N/A	N/A
I. Informations professionnelles ou liées à l'emploi (par exemple, titre du poste, entreprise)	Oui	Oui	Non
J. Informations non publiques sur l'éducation	Non	N/A	N/A

(par exemple, les dossiers des étudiants)			
K. Déductions tirées d'informations personnelles (par exemple, profil du consommateur)	Non	N/A	N/A
L. Informations personnelles sensibles (identifiants) (par exemple, numéros de comptes financiers, mots de passe ou identifiants de connexion)	Oui	Oui	Non
N. Informations personnelles sensibles (géolocalisation précise) (par exemple, des données spécifiques sur l'emplacement physique)	Non	N/A	N/A
O. Informations personnelles sensibles (appartenance à un groupe) (par exemple, les groupes raciaux ou religieux)	Non	N/A	N/A
P. Informations personnelles sensibles (contenu des communications)	Non	N/A	N/A
Q. Informations personnelles sensibles (données génétiques)	Non	N/A	N/A
R. Informations personnelles sensibles (informations biométriques identifiantes)	Non	N/A	N/A
S. Informations personnelles sensibles (informations sur la santé)	Non	N/A	N/A
T. Informations personnelles sensibles (vie sexuelle ou orientation)	Non	N/A	N/A

20. Service clientèle de Capi

20.1. Vous pouvez contacter le service clientèle de Capi à l'adresse support@capimoney.com.

21. Préoccupations ou Réclamations

21.1. Si vous avez des préoccupations ou des réclamations concernant la présente Politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter directement au service clientèle de Capi, comme indiqué à la clause 20.

21.2. Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données à caractère personnel ou d'une demande connexe, vous pouvez déposer une réclamation comme indiqué ci-dessous :

- Canada : Vous pouvez contacter le Commissariat à la protection de la vie privée à l'adresse suivante : <https://www.priv.gc.ca/en/>.
- ROYAUME-UNI : Vous pouvez contacter le bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni (Information Commissioner's Office) à l'adresse suivante : <https://ico.org.uk>.
- États-Unis : vous pouvez déposer une plainte auprès du procureur général de votre État ou Territoire ou de l'autorité locale de régulation dans une juridiction où nous opérons.

21.3 Notre souhait est d'apporter une solution et de résoudre l'objet de la réclamation. C'est pourquoi nous vous demandons de bien vouloir nous contacter en premier lieu (c'est-à-dire avant de vous adresser à l'une des autorités de contrôle énumérées ci-dessus).

22. Mises à jour de la Politique de confidentialité

22.1. Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité lorsque nécessaires pour refléter les modifications apportées à la loi, aux meilleures pratiques, à la manière dont nous traitons vos Données personnelles ou à la nature des Services Capi.

22.2. Toute modification sera effectuée par la publication d'une version révisée de la Politique de confidentialité sur le site internet de Capi. Nous vous invitons à consulter régulièrement le site internet pour vous tenir au courant.